

## FAQ

### Steckbriefe\_V1.0

#### 4.1.1 Beratungsgespräch und Zielvereinbarung

- **Reicht es aus, die einzelnen Themen mit dem Kunden zu besprechen oder ist es notwendig, die besprochenen Themen schriftlich zu protokollieren?**

**BiRN:** Für die Bewertung ist es erforderlich, die gemeinsam besprochenen Zielvorgaben schriftlich und nachvollziehbar prüfbar auf Basis des Kriteriensteckbriefes festzuhalten. (Stand 01.03.2023)

- **Gibt es seitens der BNK-Zertifizierungsstelle Vorgaben, wie eine Beratung durchgeführt werden muss (z. B. Dauer, persönlicher Kontakt, etc.)?**

**BiRN:** Die Anforderungen gehen aus dem Steckbrief hervor und orientieren sich an den Inhalten der BNK-Kriteriensteckbriefe (z. B. Pre-Assessment). (Stand 14.10.2022)